

## I PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

Sei stato vittima di un provvedimento disciplinare ingiusto? Le informazioni qui di seguito riportate ti permetteranno di conoscere i limiti all'esercizio del potere disciplinare del datore di lavoro e ti consentiranno quindi di esercitare pienamente il tuo diritto di difesa.

Le norme che riguardano i provvedimenti disciplinari sono dettate dai contratti, e possono quindi variare non solo in funzione del contratto nazionale di categoria ma anche di quello aziendale. Il datore di lavoro che intende esercitare il potere disciplinare, in presenza di un comportamento del lavoratore censurabile sotto il profilo disciplinare, deve rispettare il procedimento contemplato dall'art. 7, L. n. 300/1970, diretto a garantire la difesa dell'interessato.

### Individuazione delle infrazioni

La concreta determinazione dei comportamenti non consentiti si trova generalmente nei contratti collettivi o nei regolamenti aziendali predisposti dal datore di lavoro.

Le norme che dispongono le infrazioni disciplinari, le **sanzioni** e le procedure di contestazione delle stesse devono essere raccolte in un **codice disciplinare** e devono essere portate a conoscenza dei lavoratori mediante affissione in luogo accessibile a tutti.

Le sanzioni normalmente previste in ordine di gravità sono:

- *rimprovero verbale*;
- *rimprovero scritto*;
- *multa*, per un importo non superiore a 4 quote orarie della retribuzione base;
- *sospensione dal servizio e dalla retribuzione*, per un periodo non superiore a 10 giorni;
- *trasferimento*, a condizione che tale sanzione sia prevista dalla contrattazione collettiva e che le nuove mansioni assegnate al lavoratore siano equivalenti alla precedenti;
- *licenziamento*.

Qui di seguito riportiamo le sanzioni disciplinari previste dai contratti collettivi esaminati:

CCNL	Sanzioni
<b>Alimentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ammonizione verbale e scritto</li> <li>• multa non superiore all'importo di 3 ore di retribuzione</li> <li>• sospensione dal lavoro e dalla retribuzione per non più di 3 giorni di effettivo lavoro</li> <li>• licenziamento senza preavviso, ma con TFR</li> </ul>
<b>Autotrasporto merci e logistica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rimprovero verbale e scritto</li> <li>• multa fino a 3 ore di retribuzione</li> <li>• sospensione da servizio e retribuzione da 1 a 10 giorni</li> <li>• licenziamento</li> </ul>
<b>Calzature</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ammonizione verbale e scritta</li> <li>• multa non superiore a 2 ore del minimo contrattuale e dell'indennità di contingenza</li> <li>• sospensione per non più di 3 giorni</li> <li>• licenziamento</li> </ul>
<b>Carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rimprovero verbale e scritto</li> <li>• multa fino a 3 ore di normale retribuzione</li> <li>• sospensione dal lavoro fino a 3 giorni (operai) o 5 giorni (impiegati)</li> <li>• licenziamento senza preavviso</li> </ul>
<b>Chimici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• richiamo verbale e ammonizione scritta</li> <li>• multa</li> <li>• sospensione</li> <li>• licenziamento</li> </ul>
<b>Gomma/Plastica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• richiamo verbale</li> <li>• multa fino a 3 ore di paga ed indennità di contingenza</li> <li>• ammonizione scritta</li> <li>• sospensione dal lavoro fino a 3 giorni</li> <li>• licenziamento</li> </ul>

<b>Grafici/Editoriali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rimprovero verbale e scritto</li> <li>• multa fino a 3 ore di lavoro normale (operai) o fino a 3 ore di retribuzione (impiegati)</li> <li>• sospensione dal lavoro fino a 3 giorni (operai) o 5 giorni (impiegati)</li> <li>• licenziamento senza preavviso</li> </ul>
<b>Legno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rimprovero verbale e scritto</li> <li>• multa fino a 3 quote orarie della retribuzione base (operai) o 3 ore di retribuzione (intermedi e impiegati)</li> <li>• sospensione dal lavoro e retribuzione fino a 3 giorni (operai) o 5 giorni (intermedi e impiegati)</li> <li>• licenziamento (operai) o licenziamento con preavviso e senza preavviso (intermedi e impiegati)</li> </ul>
<b>Metalmeccanici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• richiamo verbale o ammonizione scritta</li> <li>• multa non superiore a 3 ore di retribuzione oraria calcolata sul minimo tabellare</li> <li>• sospensione dal lavoro e retribuzione fino a 3 giorni</li> <li>• licenziamento per mancanze</li> </ul>
<b>Terziario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• biasimo verbale e scritto (per recidiva)</li> <li>• multa fino a 4 ore di normale retribuzione</li> <li>• sospensione da retribuzione e servizio fino a 10 giorni</li> <li>• licenziamento senza preavviso</li> </ul>
<b>Tessili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ammonizione verbale e scritta</li> <li>• multa fino a 2 ore del minimo contrattuale</li> <li>• sospensione del lavoro fino a 3 giorni</li> <li>• licenziamento</li> </ul>
<b>Turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rimprovero verbale e scritto</li> <li>• multa fino a 3 ore di lavoro</li> <li>• sospensione dal lavoro e retribuzione fino a 5 giorni</li> <li>• licenziamento</li> </ul>

Presupposto essenziale per la valida irrogazione di una sanzione disciplinare è l'**affissione del "codice disciplinare"** e dell'intero contratto collettivo incorporante la normativa disciplinare. L'affissione deve essere in atto al momento della commissione dell'infrazione, non essendo sufficiente che l'affissione si sia protratta per un certo periodo di tempo antecedente l'infrazione. In difetto di valida affissione, il datore di lavoro non può sanzionare disciplinarmente i comportamenti del lavoratore: la sanzione eventualmente irrogata è nulla.

La sanzione affetta da nullità per omessa affissione del codice disciplinare non può essere rinnovata, poiché la previa conoscenza o valida conoscibilità della normativa disciplinare costituisce condizione essenziale per la stessa attivazione del procedimento disciplinare.

### Procedimento disciplinare

#### Modalità delle sanzioni

Il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore (ad eccezione del rimprovero verbale) senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza averlo sentito a sua difesa. La contestazione deve soddisfare i requisiti della specificità, dell'immediatezza e dell'immutabilità dei fatti contestati e deve essere portata a conoscenza del lavoratore con le modalità stabilite dalla legge.

*La contestazione deve essere specifica, cioè deve fornire le indicazioni necessarie ed essenziali per individuare, nella sua materialità, il fatto o i fatti nei quali il datore di lavoro ha ravvisato infrazioni disciplinari: non è necessaria una dettagliata descrizione dell'illecito disciplinare. L'immediatezza della contestazione dell'addebito ha carattere relativo in quanto deve essere valutata tenuto conto anche della peculiarità della fattispecie e, in particolare, della possibilità del datore di lavoro di venire a conoscenza della illegittimità della condotta del lavoratore e di reagire alla condotta medesima (Cass. 16 maggio 2000, n. 6348), nonché della complessità dell'azione di accertamento e dell'organizzazione aziendale (Cass. 26 maggio 2000, n. 6925). L'immutabilità della contestazione riguarda i fatti su cui si fonda il provvedimento sanzionatorio e non la loro qualificazione giuridica. Il principio dell'immutabilità preclude al datore di lavoro di far valere, a sostegno delle sue determinazioni disciplinari, circostanze nuove rispetto a quelle contestate, tali da implicare una diversa valutazione dell'infrazione anche diversamente tipizzata dal codice*

*disciplinare apprestato dalla contrattazione collettiva (Cass. 28 agosto 2000, n. 11265). Inoltre, il datore di lavoro, una volta esercitato validamente il potere disciplinare nei confronti del lavoratore in relazione a determinati fatti costituenti infrazioni non può esercitarlo una seconda volta per quegli stessi fatti; tale principio peraltro non opera nel caso in cui il nuovo esercizio del potere disciplinare riguardi fatti che, sebbene della stessa indole di quelli che hanno formato oggetto del procedimento pregresso, siano tuttavia diversi per le particolari circostanze di tempo e di luogo che li distinguono e, come tali, siano stati contestati nella loro specifica individualità (Cass. 2 aprile 1996 n. 3039). In effetti la brevità dell'intervallo temporale tra due infrazioni disciplinari della medesima natura, commesse con azioni distinte, aventi autonoma individualità, non è sufficiente ad attribuire carattere unitario alle due condotte (Cass. 23 novembre 1989, n. 5035).*

#### Contestazione dell'addebito

La contestazione di infrazioni comportanti sanzioni disciplinari più gravi del rimprovero verbale deve avvenire **per iscritto**. Non essendo indicate dalla legge specifiche modalità di consegna dell'atto al lavoratore è ammessa ogni forma di comunicazione: invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegna a mano effettuata da persona incaricata dal datore di lavoro (Cass. 1° giugno 1988, n.3716). Oggetto della contestazione è il fatto nei suoi elementi materiali. La contestazione non richiede particolari formalità, ma solo l'esposizione dei dati e degli aspetti essenziali del fatto materiale sanzionabile per via disciplinare: è valida quindi la contestazione di addebito contenuta in una missiva qualificata come "comunicazione" ma nella quale siano esposti i fatti addebitati al lavoratore (Cass. 7 gennaio 1998, n. 67), come è valida la contestazione che faccia riferimento, per una più precisa descrizione dei fatti, ad una precedente comunicazione inviata al lavoratore (Cass. 16 settembre 1999 n. 10019).

La preventiva contestazione al lavoratore incolpato deve riguardare, a pena di nullità, anche la **recidiva**, o comunque i precedenti disciplinari che la integrano, ove questa rappresenti elemento costitutivo della mancanza addebitata (Cass. 23 dicembre 2002, n. 18294).

Non può tenersi conto ad alcun effetto delle sanzioni disciplinari decorsi due anni dalla loro applicazione.

#### Sospensione cautelare.

Il datore di lavoro può sospendere cautelatamente il lavoratore, qualora i tempi del procedimento disciplinare intrapreso siano incompatibili con la presenza di quest'ultimo all'interno dell'azienda.

La sospensione perde efficacia non appena la procedura disciplinare sia stata ultimata.

La sospensione cautelare non è un provvedimento disciplinare e non comporta la sospensione della retribuzione, salvo che ciò non sia espressamente previsto dalla contrattazione collettiva.

#### Audizione e difesa del lavoratore.

Entro **5 giorni** dalla ricezione della contestazione il lavoratore può presentare a sua difesa giustificazioni scritte e/o chiedere di essere sentito oralmente. Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato; è invece esclusa la possibilità di assistenza da parte di un legale (Cass. 30 agosto 2000, n. 11430). Al termine di 5 giorni viene applicata la regola generale secondo cui devono ricomprendersi nel numero di giorni assegnato dalla legge anche le *giornate festive intermedie*, nelle quali la decorrenza del termine suddetto non può considerarsi né sospesa né interrotta (Cass. 13 novembre 2000, n.14680). Entro il termine indicato il lavoratore deve far pervenire le controdeduzioni al datore di lavoro; conseguentemente il termine non può ritenersi rispettato quando, pur avendo il lavoratore predisposto le proprie difese prima del suo decorso, l'atto sia stato ricevuto dal datore di lavoro trascorsi i cinque giorni dalla contestazione dell'addebito(Cass. 19 novembre 1996, n. 10106).

#### Irrogazione della sanzione.

Una volta esperita validamente la procedura disciplinare, il datore di lavoro trascorso il termine di 5 giorni può intimare il provvedimento sanzionatorio. In ogni caso, i provvedimenti disciplinari più gravi del rimprovero verbale non possano essere applicati prima che siano trascorsi cinque giorni dalla contestazione per iscritto del fatto che vi ha dato causa. Il datore di lavoro non è tenuto a menzionare nel provvedimento disciplinare le giustificazioni fornite dal lavoratore a seguito della contestazione della mancanza e ad enunciare le ragioni che lo hanno indotto a disattenderle (Cass. 13 novembre 2000, n. 14680).

**La sanzione disciplinare deve essere proporzionata all'addebito** tenendo a tal fine conto sia delle circostanze oggettive che delle modalità soggettive della condotta del lavoratore (Cass. 23 gennaio 2002, n. 736): tale valutazione è comunque necessaria anche quando il comportamento sia previsto nella normativa collettiva come fattispecie tipica da sanzionare (Cass. 25 novembre 1996, n. 10441). La valutazione del datore di lavoro circa la proporzionalità tra il comportamento del lavoratore e la sanzione irrogata è sempre soggetta al **controllo del giudice** (Cass. 26 maggio 2001, n. 7188), il quale valuta la legittimità del provvedimento tenuto conto dei precedenti disciplinari del lavoratore e delle circostanze del caso concreto. Quando vengono contestati al lavoratore episodi plurimi, occorre valutare la gravità del comportamento nel suo complesso e non esaminare ad uno ad uno tali episodi (Cass. 5 aprile 2004, n. 6668).

Come in materia di trattamento economico- normativo, così in materia disciplinare non sussiste nel nostro ordinamento un principio di parità di trattamento, anche per la pratica impossibilità di comparare sotto ogni profilo, oggettivo e soggettivo, comportamenti di rilevanza disciplinare tenuti da diversi dipendenti in circostanze e tempi differenziati (Cass. 22 febbraio 1995, n. 2018).

#### Irrogazione prima della scadenza del termine

Il provvedimento disciplinare può essere legittimamente irrogato anche prima della scadenza dei 5 giorni, quando il lavoratore ha esercitato pienamente il proprio diritto di difesa facendo pervenire al datore di lavoro le proprie giustificazioni, senza manifestare alcuna esplicita riserva di ulteriori produzioni documentali o motivazioni difensive (Cass. S.U. 7 maggio 2003, n. 6900).

#### Termine finale del procedimento

La legge **non stabilisce un termine massimo** entro il quale il procedimento disciplinare deve concludersi; tale termine può essere previsto in sede di contrattazione collettiva come negli esempi che seguono:

- *se il provvedimento disciplinare non viene comminato entro i 6 giorni successivi alla presentazione delle giustificazioni da parte del lavoratore, queste si ritengono accolte (art. 23, Disc. Gen., c.c.n.l. per le aziende metalmeccaniche);*
- *l'adozione del provvedimento disciplinare deve essere comunicata al lavoratore con lettera raccomandata entro 15 giorni dalla scadenza del termine assegnato al lavoratore stesso per presentare le sue controdeduzioni. Per esigenze interne aziendali il termine di cui sopra può essere prorogato di ulteriori 30 giorni, purché l'azienda ne dia preventiva comunicazione scritta al lavoratore interessato (art. 153, c.c.n.l. per le aziende del Terziario).*

#### Impugnazione del provvedimento

Avverso il provvedimento disciplinare il lavoratore ha la possibilità:

- di **promuovere**, entro i 20 giorni successivi all'applicazione della sanzione, anche per mezzo dell'associazione sindacale di appartenenza, **la costituzione di un collegio di conciliazione ed arbitrato presso la Direzione provinciale del lavoro**, composto da un rappresentante di ciascuna delle parti e da un terzo membro scelto di comune accordo o, in difetto di accordo, nominato dal direttore dell'ufficio del lavoro; in questo caso la sanzione resta sospesa fino alla pronuncia da parte del collegio;
- di **adire l'autorità giudiziaria** in via ordinaria.

In alternativa il dipendente può ricorrere alle procedure conciliative ed arbitrali previste nei contratti collettivi.

A sua volta il datore di lavoro:

- se il lavoratore ha fatto ricorso al collegio di conciliazione ed arbitrato, **deve nominare il proprio rappresentante** in seno al collegio stesso entro dieci giorni dall'invito rivoltogli dalla Direzione del lavoro; in caso di mancata nomina la sanzione disciplinare irrogata non ha effetto;
- può rivolgersi all'autorità giudiziaria per l'accertamento della sanzione irrogata, nel qual caso **va richiesta la sospensione della sanzione** fino alla definizione del giudizio.

